

# au のスマートフォン・携帯電話のメールアドレスを ご利用の方へ

ezweb をご利用のお客様において、本サービスからの自動返信メールやメルマガ、  
お問合せの返答メールなどが届かない事例が発生しています。

以下、お申込みの前に必ずご確認ください。(一部 au サポートより引用)



**ご注意ください。**

迷惑メールフィルターの「オススメ設定」をされている場合は、「メルマガ」や「企業」からの自動転送メールや、学校や塾等のグループ宛のメールがなりすましメールと判定されて届かなくなります。

この場合は、「受信リスト設定」だけを行っていただいても届きません。

別途「なりすまし規制回避リスト」に受信したいメールアドレスを登録することで受信できるようになります。

なお、ご自身で「オススメ設定」にしていない方も、初期設定でメールが受信できない設定になっている場合がございます。必ず、「@j-testing.jp」及び「@nippan.co.jp」からのメールを受信出来るように、「受信リスト設定」「なりすまし規制回避リスト」の両方をご確認ください。

---

設定方法が分からない方は、au サポートへお問い合わせください。

<http://csqa.kddi.com/>

上記 URL (au サポートプラス) にて「指定受信」と検索すると、各キャリアの設定方法が掲載されています。